

# **PZR I - Udzielanie porad, informacji prawnej oraz rozpatrywanie indywidualnych spraw konsumentów**

Symbol:

**PZR I**

## **Załatw sprawę:**

- w urzędzie
- przez internet [e-Doręczenia](#)

## **Referat**

Miejski Rzecznik Konsumentów - Łukasz Mycka

ul. Szkolna 28, pokój 143 - wejście B  
telefon: 44 732 77 75  
pokój nr 143

Godziny obsługi konsumentów:

poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 - 15.30

wtorek: 8.00 - 17.00

piątek: 8.00 - 14.00

## **Co musisz przygotować?**

1. Wypełniony wniosek. [Pobierz PZR I.](#)

Wniosek możesz też dostać w Urzędzie Miasta.

2. Kopie wszystkich posiadanych dokumentów w sprawie, np. paragon zakupu, rachunek, karta gwarancyjna, zgłoszenie reklamacyjne, umowa, wszelka korespondencja z przedsiębiorcą.

## **Ile zapłacisz?**

Usługa jest bezpłatna.

## **Gdzie złożysz wniosek?**

Wniosek możesz złożyć w Punktach Informacyjnych Urzędu Miasta:

- Pasażu K. Rudowskiego 10,
- ul. Szkolna 28 (wejście A, B).

Wniosek możesz również przesłać na adres Urzędu Miasta:

Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego  
ul. Szkolna 28  
97 - 300 Piotrków Trybunalski,

Wniosek możesz również przesłać online przez [e-Doreczenia](#)  
na adres: AE:PL-67102-14881-JGBCJ-19

## **Ile będziesz czekać?**

1. Wnioski rozpatrywane w kolejności ich wpływania.
2. W przypadku prowadzenia sprawy - bez terminu.

## **Czy możesz się odwołać?**

Odwołanie nie przysługuje. Rzecznik nie dysponuje środkami przymusu, za pomocą których mógłby uzyskać od przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi dla dalszego dochodzenia roszczeń, pozostaje droga sądowa.

## **Uwagi**

1. Porady i informacje nie są udzielane za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Jeżeli nie złożysz kompletu wymaganych dokumentów zostaniesz wezwany do ich uzupełnienia.
3. Porady udzielane są wyłącznie osobom fizycznym, dokonującym czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową. Osoby fizyczne muszą zamieszkiwać na terenie miasta Piotrkowa Trybunalskiego. Rzecznik nie udziela porad przedsiębiorcom. Porady udzielane są przez telefon, pisemnie lub w biurze rzecznika.

## **Podstawa prawna**

- art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

## **Załączniki**

1. [Wniosek PZR I\(docx\) 0.02mb](#)

- Referat: **Miejski Rzecznik Konsumentów**
- Kategoria: **Sprawy konsumenckie**
- Data publikacji: **2025-02-03**
- Data modyfikacji: **2026-02-12**

[powrót](#)