

DKM I - Skarga/Wniosek

Symbol:

DKM I

Załatw sprawę:

- w urzędzie

Referat

Centrum Kontaktów z Mieszkańcami
ul. Szkolna 28
telefon: 44 732 18 90, 44 732 18 01

Co musisz przygotować?

- Skarga lub wniosek. [Pobierz DKM I.](#)

UWAGA! Skargi i wnioski mogą być wnoszone również telegraficznie, za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

Ile zapłacisz?

Brak opłat.

Gdzie złożysz wniosek?

Wniosek możesz złożyć w Punktach Informacyjnych Urzędu Miasta:

- Pasażu K. Rudowskiego 10,
- ul. Szkolna 28 (wejście A, B).

Wniosek możesz również przesłać na adres Urzędu Miasta:

Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego
ul. Szkolna 28
97 - 300 Piotrków Trybunalski.

Ile będziesz czekać?

SKARGA:

- w ciągu miesiąca,
- 14 dni, gdy skarga wpłynęła za pośrednictwem lub bezpośrednio od posła, senatora lub radnego,
- w razie niezakończono skargi w ciągu miesiąca organ obowiązany jest zawiadomić skarżącego podając przyczyny zwłoki i wskazać nowy termin załatwienia sprawy,
- jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ.

WNIOSEK:

- w ciągu miesiąca,
- w razie niezakończono wniosku w ciągu miesiąca organ obowiązany jest zawiadomić wnioskodawcę podając przyczyny zwłoki i wskazać nowy termin załatwienia sprawy,
- jeżeli organ, który otrzymał wniosek, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać go właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym wnioskodawcę, albo wskazać mu właściwy organ.

Czy możesz się odwołać?

Postępowanie skargowo-wnioskowe jest postępowaniem jednoinstancyjnym, które kończy się zawiadomieniem o sposobie załatwienia skargi / wniosku.

Uwagi

- O tym czy pismo jest skargą czy wnioskiem decyduje treść pisma nie jego forma zewnętrzna.
- Wnioskodawcy służy prawo wniesienia skargi w przypadku:
 - niezakończono wniosku w ciągu miesiąca albo w terminie wskazanym w zawiadomieniu o przedłużeniu terminu załatwienia wniosku,
 - niezadowolenia ze sposobu załatwienia wniosku.
- W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

Podstawa prawna

- przepisy Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Załączniki

1. [Karta informacyjna DKM I](#)(docx) 0.02mb
2. [Wniosek DKM I](#)(docx) 0.02mb

- Referat: **Centrum Kontaktów z Mieszkańcami**
- Kategoria: **Wniosek/skarga**
- Data publikacji: **2024-08-20**
- Data modyfikacji: **2024-10-17**

[powrót](#)