

Centrum Kontaktów z Mieszkańcami

Adres

Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego
Pasaż Karola Rudowskiego 10
pok. 310, III piętro

Telefon

tel. (44) 732-77-98

Kierownik

Monika Jarzębska

Informacje o realizowanych zadaniach:

- sprawuje nadzór organizacyjny nad pracą stanowisk w Punktach Obsługi Mieszkańców.
- nadzoruje rozpatrywanie skarg i wniosków kierowanych do Prezydenta Miasta.
- redaguje i aktualizuje treści na stronie dedykowanej Mieszkańcom Miasta.
- prowadzi badania w zakresie oceny jakości usług administracyjnych świadczonych w Urzędzie, potrzeb i oczekiwań klientów.
- sprawuje nadzór organizacyjny nad pracą Sekretariatów.
- redaguje i aktualizuje treści na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej.
- prowadzi Centralny Rejestr Ogłoszeń.