**WNIOSEK**

| **Wniosek o udzielanie porady, informacji prawnej oraz rozpatrywanie indywidualnych spraw konsumentów**Symbol procedury:**PZR I e** |
| --- |

| Urząd Miasta Piotrkowa TrybunalskiegoMiejski Rzecznik Konsumentówul. Szkolna 28, tel. 44 732-77-75 |
| --- |

**Oznaczenie wnioskodawcy:**

Imię: …………………………………………………….. Nazwisko: ………………………………………………………………

Ulica: ……………………………………………………. Nr domu: ……………….Nr lokalu: ………………….

Miejscowość: ………………………………………………….. Kod pocztowy: …………………………

Numer telefonu:\* …………………………………………

Adres e-mail:\* ………………………………………………

**Treść wniosku:**

Na podstawie art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów wnoszę o ………………………………………………………………………………………………………………………………….

w sprawie………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Załączniki[[1]](#footnote-1):**

**Odpowiedź w przedmiotowej sprawie** (właściwe zakreślić)**:**

1. **odbiorę osobiście**
2. **proszę przesłać listownie na wskazany adres**

**Podpis wnioskodawcy[[2]](#footnote-2):** ………………………………………………….

\*Podanie danych jest dobrowolne. Dane będą wykorzystane jedynie w celach kontaktu
z konsumentem w sprawie.

Data ostatniej aktualizacji wniosku: 17.07.2024 r.

**Klauzula informacyjna:**

Mając na względzie dbałość o właściwe dysponowanie danymi osobowymi oraz mając na względzie rozpoczęcie obowiązywania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2019/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
a w szczególności art. 13 RODO informujemy że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejski Rzecznik Konsumentów z siedzibą w Urzędzie Miasta Piotrkowa Trybunalskiego przy Pasażu Karola Rudowskiego 10, w Piotrkowie Trybunalskim (kod pocztowy: 97-300), tel.: 44732 77 01, adres e-mail: e-urzad@piotrkow.pl .
2. W sprawach dotyczących przetwarzania oraz bezpieczeństwa Państwa danych osobowych, można
się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych w Urzędzie Miasta Piotrkowa Trybunalskiego, dostępnym pod adresem e-mail: iod@piotrkow.pl; tel. 44 732 77 65.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z: Ustawy z dnia 16 lutego 2007 o ochronie konkurencji i konsumentów, oraz na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (numer telefonu, adres e-mail).
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji w/w celu a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, a w przypadku danych które są przetwarzane na podstawie zgody, również, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych oraz prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych.
7. Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom wyszczególnionym w art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów a ponadto odbiorcom danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, tj. podmiotom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie, usługi informatyczne.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, na podstawie szczególnych regulacji prawnych, w tym umów międzynarodowych.
9. Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały profilowaniu.
10. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego
lub organizacji międzynarodowej.
1. Zgłoszenie reklamacyjne, odpowiedź na reklamację lub inne dokumenty dotyczące sprawy. [↑](#footnote-ref-1)
2. Złożenie podpisu potwierdza także zapoznanie się z poniższą klauzulą informacyjną zgodną z RODO. [↑](#footnote-ref-2)