# **KARTA INFORMACYJNA**

| **SKARGA/WNIOSEK**  Symbol procedury: **DKM I** |
| --- |

| Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego  Centrum Kontaktów z Mieszkańcami  ul. Szkolna 28, tel. 44 732-18-90 |
| --- |

1. **WYMAGANE DOKUMENTY/ CO MUSISZ PRZYGOTOWAĆ?**

* Skarga lub wniosek

**UWAGA!** Skargi i wnioski mogą być wnoszone również telegraficznie, za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

1. **OPŁATY/ ILE ZAPŁACISZ?**

Brak opłat

1. **MIEJSCE ZŁOŻENIA WNIOSKU/ GDZIE ZŁOŻYSZ WNIOSEK?**

Wniosek możesz złożyć w Punktach Informacyjnych Urzędu Miasta:

* Pasażu K. Rudowskiego 10,
* ul. Szkolna 28 (wejście A, B).

Wniosek możesz również przesłać na adres Urzędu Miasta:

Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego

ul. Szkolna 28

97 – 300 Piotrków Trybunalski.

1. **TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY/ ILE BĘDZIESZ CZEKAĆ?**

**SKARGA:**

* w ciągu miesiąca,
* 14 dni, gdy skarga wpłynęła za pośrednictwem lub bezpośrednio od posła, senatora lub radnego,
* w razie niezałatwienia skargi w ciągu miesiąca organ obowiązany jest zawiadomić skarżącego podając przyczyny zwłoki i wskazać nowy termin załatwienia sprawy,
* jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ.

**WNIOSEK:**

* w ciągu miesiąca,
* w razie niezałatwienia wniosku w ciągu miesiąca organ obowiązany jest zawiadomić wnioskodawcę podając przyczyny zwłoki i wskazać nowy termin załatwienia sprawy,
* jeżeli organ, który otrzymał wniosek, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać go właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym wnioskodawcę, albo wskazać mu właściwy organ.

1. **TRYB ODWOŁAWCZY/ CZY MOŻESZ SIĘ ODWOŁAĆ?**

Postępowanie skargowo-wnioskowe jest postępowaniem jednoinstancyjnym, które kończy się zawiadomieniem o sposobie załatwienia skargi / wniosku.

1. **UWAGI:**

* O tym czy pismo jest skargą czy wnioskiem decyduje treść pisma nie jego forma zewnętrzna.
* Wnioskodawcy służy prawo wniesienia skargi w przypadku:

- niezałatwienia wniosku w ciągu miesiąca albo w terminie wskazanym w zawiadomieniu o przedłużeniu terminu załatwienia wniosku,

- niezadowolenia ze sposobu załatwienia wniosku.

* W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

1. **PODSTAWA PRAWNA:**

* przepisy Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.
* rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Data ostatniej aktualizacji: 16.07.2024 r.