Kwiecień 2020





## e – Biuletyn

Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego

# profil zaufany

#### Załatwiaj sprawy urzędowe przez Internet - załóż Profil Zaufany !!!

W związku z wprowadzeniem na terenie całego kraju stanu epidemii, ograniczona jest możliwość osobistego załatwiania większości spraw w Urzędzie Miasta Piotrkowa Trybunalskiego. Nie oznacza to jednak, że mieszkańcy nie mogą załatwić urzędowych spraw. Wiele spraw można załatwić nie wychodząc z domu, przez Internet np. za pośrednictwem ePUAP.

Aby korzystać z usług dostępnych na platformie ePUAP wystarczy posiadać Profil Zaufany.

<u>Profil Zaufany możesz założyć i potwierdzić w pełni online (nie wychodząc</u> z domu) przy pomocy bankowości elektronicznej:

Krok 1- W systemie bankowości elektronicznej Twojego banku, wypełnij formularz o założenie Profilu Zaufanego.

Krok 2- Operację potwierdź bankowym kodem autoryzacyjnym. Na Twój adres mailowy otrzymasz potwierdzenie założenia konta.

**Pamiętaj** - za każdym razem, gdy chcesz zalogować się z wykorzystaniem Profilu Zaufanego, wybieraj opcję logowania przez system Twojego banku.

### Jeżeli posiadasz Profil Zaufany możesz wysłać pismo ogólne do Urzędu Miasta.

"Pismo ogólne" to formularz do wniesienia pisma (podania) w sprawach, w których nie wymaga się konkretnego formularza.

#### Wejdź na www.gov.pl

- Wybierz zakładkę "Usługi dla obywatela" wpisz pismo ogólne. "Wyślij pismo ogólne"- zostaniesz przekierowany do logowania.
- Wybierz "Profil Zaufany" Jeżeli potwierdzałeś Profil Zaufany w Punkcie Potwierdzającym wybierz "zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail". Jeżeli założyłeś Profil Zaufany przy pomocy bankowości elektronicznej wybierz "Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy". Zostaniesz przekierowany do formularza pisma ogólnego.
- Wybierz urząd lub instytucję do której składasz pismo -Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego.
- 4. Wybierz rodzaj pisma i uzupełnij treść (ewentualnie dodaj załączniki).
- 5. Kliknij kolejno: "Dalej" i "Przejdź do podpisu", a następnie "Podpisz Profilem Zaufanym" i wpisz kod autoryzacyjny, który otrzymasz na telefon.
- Kliknij "Wyślij" wyświetli się potwierdzenie wysłania wniosku.

Biuro Obsługi Mieszkańców czynne: pn. – pt. 8<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> · tel.: 0 800 241 251, 44 732 77 01, 44 732 18 00, 44 732 18 01; e-mail: e-urzad@piotrkow.pl

www.piotrkow.pl www.piotrkow.pl www.piotrkow.pl