

Centrum Kontaktów z Mieszkańcami

Adres

Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego
Pasaż Karola Rudowskiego 10
pok. 310, III piętro

Telefon

tel. (44) 732-77-98

Kierownik

Monika Jarzębska

Informacje o realizowanych zadaniach:

- redagowanie i aktualizacja treści na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej
- koordynacja udzielania informacji w trybie dostępu do informacji publicznej oraz ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego
- wydawanie kart mieszkańca w ramach programu „Piotrkowska Karta Mieszkańca”
- nadzór organizacyjny nad pracą Punktów Informacyjnych
- nadzór organizacyjny nad pracą Sekretariatów
- nadzór nad rozpatrywaniem skarg i wniosków kierowanych do Prezydenta Miasta
- realizacja spraw zgłaszanych przez mieszkańców do Prezydenta Miasta w ramach przyjęć interesantów
- redagowanie i aktualizacja treści na stronie dedykowanej Mieszkańcom Miasta
- badanie opinii społecznej w zakresie świadczonych usług administracyjnych
- prowadzenie Centralnego Rejestru Ogłoszeń
- realizacja zadań związanych z zapewnieniem dostępnej obsługi osób głuchych
- realizacja usługi Punktu Potwierdzającego Profil Zaufany